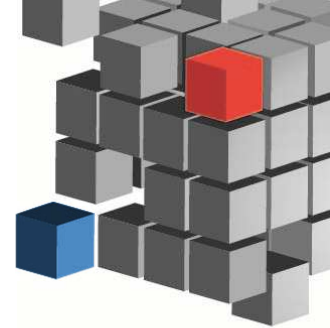


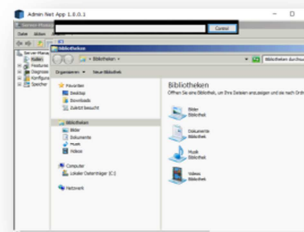
Softwareprodukt Admin Net



Das Produkt **Admin Net** ist ein datenbankgestütztes Softwaresystem zur Überwachung und Steuerung von Net Solutions Servern, Datenbankservern und angeschlossenen Client-PCs. Diese Service-Plattform beinhaltet drei **Module** für die Aufgabenbereiche:

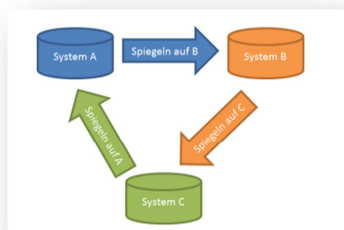
Überwachen und Unterstützen – die Admin Net App

Die **Admin Net App** ermöglicht die Überwachung des Status von Net Solutions Servern wie z. B. Tele Net Server, Time Net Server und Dispo Net Server. Steuern Sie die verbundenen Server fern und lassen Sie sich benachrichtigen, sobald es Auffälligkeiten gibt.



Bieten Sie Ihren Kunden schnelle Unterstützung über den gespiegelten Bildschirm – als reiner Zuschauer oder auch als Akteur. Nutzen Sie den integrierten Chat, wenn keine Telefonverbindung verfügbar ist.

Steuern und auswerten – der Admin Net Admin



Der **Admin Net Admin** ist das Programm zur Verwaltung der Einstellungen des Admin Net Servers und der angeschlossenen Admin Net Apps. Dazu zählen die Ereignis-, Berichts- und Nutzerverwaltung, die Datenflusskontrolle und die Lastverteilung bei Anfragen.

Im Programm können alle aufgezeichneten Daten über Systemzugriffe, Fehler und Ausfallzeiten zentral ausgewertet werden. Druckansichten und Datenexporte ermöglichen eine klare Dokumentation und erleichtern die Weitergabe der relevanten Informationen an die Kunden.

Alle Rechner im Griff – der Admin Net Server

Der **Admin Net Server** stellt eine stabile Datenbank zur Speicherung aller benötigten Informationen zur Verfügung. Sichere Dienstanwendungen sorgen für zügige Bereitstellung der Daten im Firmennetzwerk (LAN) und auf mobilen Geräten (Smartphones, Tablets).

